

Справка № 1

16.01.2024 г.

В муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Знаменский детский сад «Ромашка» и его филиалах было проведено анкетирование «Удовлетворённость работой ДОУ », в котором приняли участие 247 родителей (законных представителей) воспитанников.

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

93 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Положительно или скорее положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 91 % респондентов.

Вполне устраивает качество условий по безопасности и здоровьесбережению, обеспечиваемые для детей в детском саду 90 % родителей. 10 % - затруднились ответить.

Положительно оценили организацию питания в доу – 85 %, затруднились ответить – 15 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 89% родителей. 8 % - затруднились ответить. 3 % - выбрали ответ «Скорее нет или однозначно нет».

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в группе» – 92 %. Затруднились ответить – 8%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 96 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

По результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещает детский сад 92 % воспитанников.

Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 91% - родителей владеют информацией о работе учреждения.

Посещают сайт детского сада в системе интернет – 46 %. Причины низкой посещаемости: недостаточная родительская компетентность, мало опыта, нехватка времени, занятость на работе.

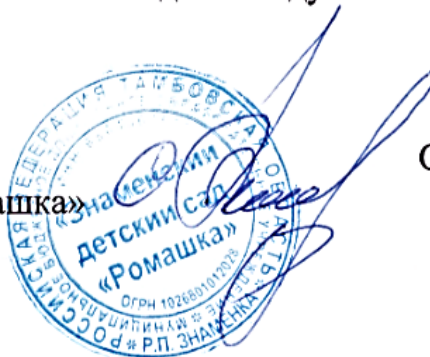
Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДОУ с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-

технического обеспечения организации, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными (91%).

Заведующий МБДОУ
«Знаменский детский сад «Ромашка»



С.П. Мезенцева